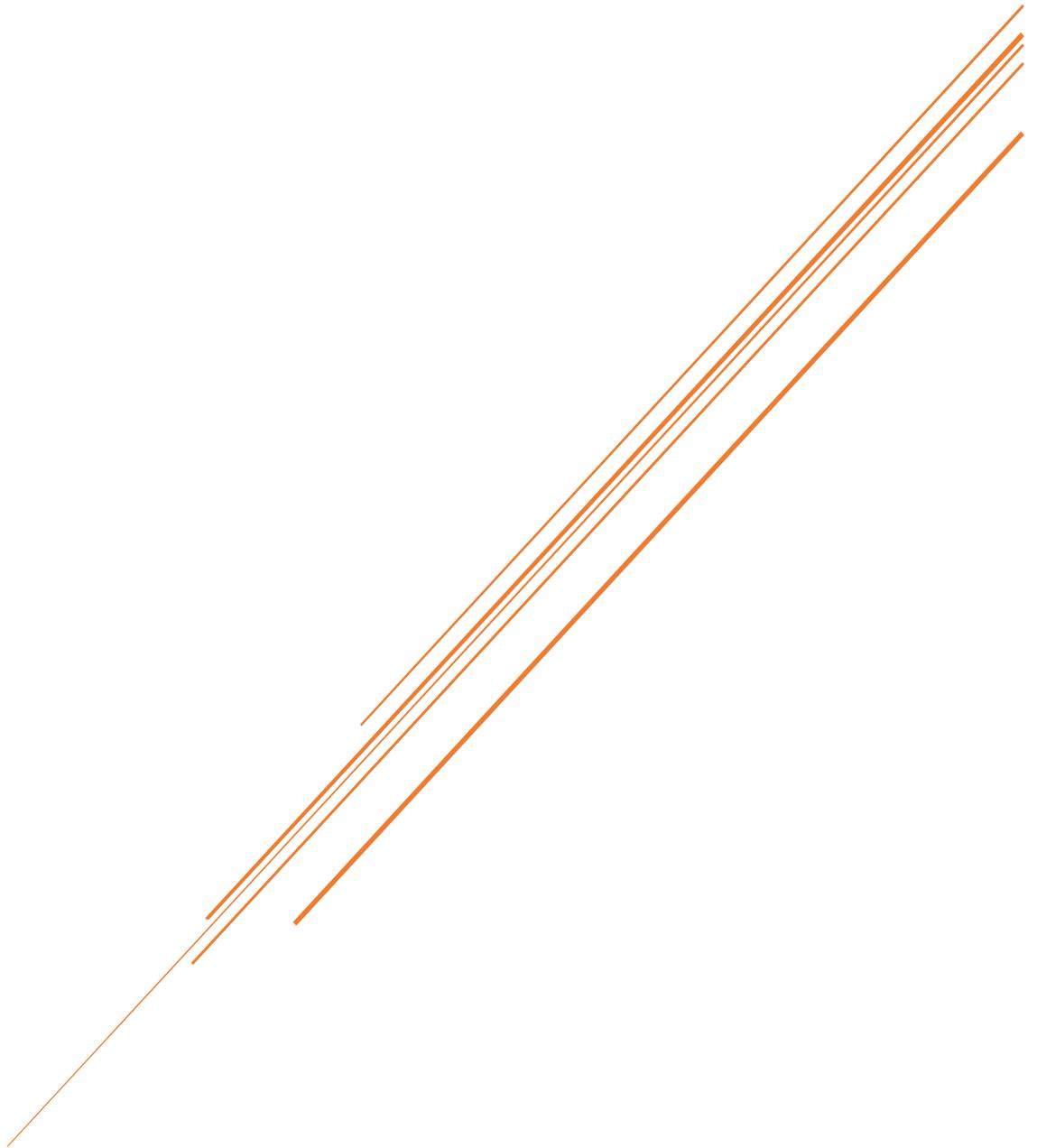


Focus U CTI



管理者マニュアル



目次

1. ユーザー管理.....	2
1.1. ユーザー情報管理	2
1.2. ユーザー権限管理	4
1.3. パスワードの変更	6
1.4. ユーザーの無効化	9
1.5. ユーザーの削除.....	11
1.6. ユーザーの一括登録.....	13
2. CTI ゲートウェイの再起動方法.....	14
2.1. CTI ゲートウェイの単純再起動.....	16
2.2. SD カード再挿入による CTI ゲートウェイの再起動.....	17
2.3. SD カードの交換	17

【本マニュアルに関して】

本マニュアルは管理者のみに利用できる機能の使い方を説明しています。

管理者とは、ユーザー管理の権限を付与されているユーザーの事を指します。

1. ユーザー管理

1.1. ユーザー情報管理

ようこそ 木暮 さま*

通信履歴 管理画面 SMS管理 通信簿 マニュアル お知らせ ログアウト

田中 太郎 様
タナカタロウ

電話番号: 0312123333 前回着信

性別: 男性 生年月日: 1960年5月4日

住所: 東京都大田区●● 1-2-3 ●●マンション605

ネットめいわく情報: 該当なし 自社めいわく情報: 該当なし

顧客タグ: タグ編集 登録

社内管理No. : B-200456

お客様法人情報: 株式会社●●●様

自社担当 : 営業:鈴木(090-1234-5678) 設備:佐藤(1045)

画面ロック (解除F5キー)

「管理画面」をクリックします。

参照... データ復元開始

システム利用ユーザーの管理をおこないます

ユーザー情報管理

ユーザー権限管理

パスワード変更

ユーザー情報一括登録

「ユーザー情報管理」をクリックします。

新規ユーザー	新規登録		
ユーザーID	管理レベル名	状態	パスワード期限
	使用者権限	有効	無期限

項目名	登録内容
ユーザーID	<input type="text"/>
氏名	<input type="text"/>
パスワード	<input type="password"/>
パスワード(確認)	<input type="password"/>
管理レベル名	参照権限 ▼
着信グループ	<input type="text"/>
状態	有効 ▼
パスワード期限	<input type="text"/>

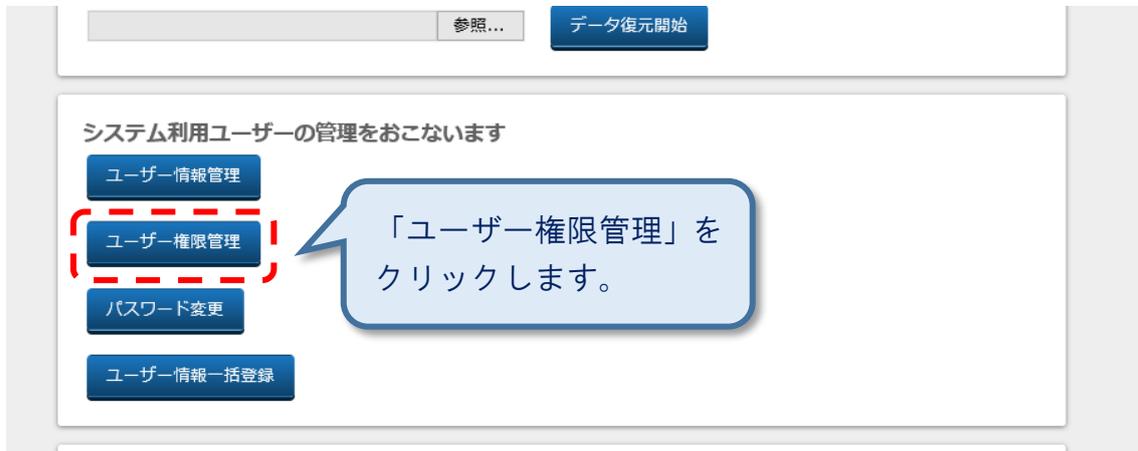
※無期限の場合は空白にする

任意のユーザーID、パスワードを入力します。
「着信グループ」は入力の必要はございません。

次画面にて、「登録確定」をクリックして終了です。

1.2. ユーザー権限管理

アカウント作成の際に設定する「管理レベル」は、「ユーザー権限管理」画面より作成してください。



※デフォルトで、「参照権限」「使用者権限」「管理者権限」は設定されております。

権限管理画面

管理レベル名

項目名	機能概要
<input checked="" type="checkbox"/> 顧客情報修正	メイン画面・着信履歴から顧客情報
<input checked="" type="checkbox"/> 顧客新規登録	管理画面から顧客情報を登録でき
<input checked="" type="checkbox"/> 顧客データ一括登録	CSVファイルで顧客情報の一括ア
<input checked="" type="checkbox"/> グループ一括登録	CSVファイルで顧客情報の一括グループ登録ができます。
<input checked="" type="checkbox"/> 写真のアップロード	顧客データの写真の登録・変更・削除ができます。
<input checked="" type="checkbox"/> 顧客データバックアップ	顧客情報のバックアップデータをダウンロードできます。
<input checked="" type="checkbox"/> 顧客データ復元	ダウンロードした顧客情報のバックアップデータでデータを復元します。
<input checked="" type="checkbox"/> 顧客情報削除	顧客検索画面から顧客情報の削除ができます。
<input checked="" type="checkbox"/> ページ遷移	各履歴にてページ遷移ができます。
<input checked="" type="checkbox"/> 履歴検索	着信履歴の検索ができます。

「管理レベル名」を入力してください。

不要な権限内容のチェックを外し、画面下部の「登録確認」ボタンをクリック

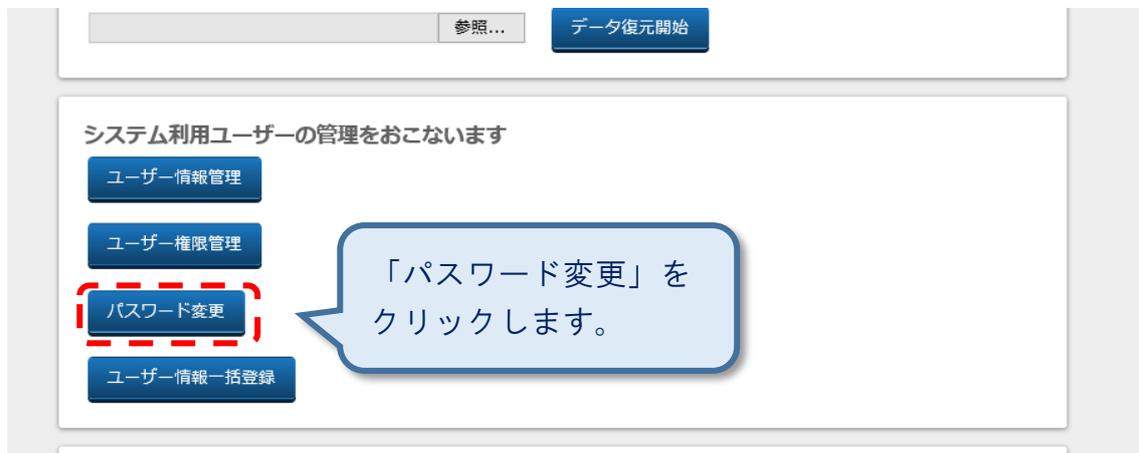
<input type="checkbox"/> 着信分析	着信分析の閲覧ができます。
<input type="checkbox"/> DMコンテンツ管理	DMのコンテンツ管理します。
<input type="checkbox"/> DM発送履歴	DMの送信履歴を参照できます。
<input type="checkbox"/> DM発送	DMの発送ができます。
<input type="checkbox"/> DM一括送信	DMをCSVファイルで一括送信できます。
<input type="checkbox"/> ユーザ管理	ユーザーの登録・編集・削除ができます。
<input type="checkbox"/> パスワード変更理	現在ログイン中のユーザーのパスワードが変更できます。
<input type="checkbox"/> 権限管理	管理レベル名の登録・変更・削除ができます。

登録確認

次画面にて、「登録確定」をクリックして終了です。

1.3. パスワードの変更

【自分のアカウントのパスワードを変更する場合】
管理画面を開きます

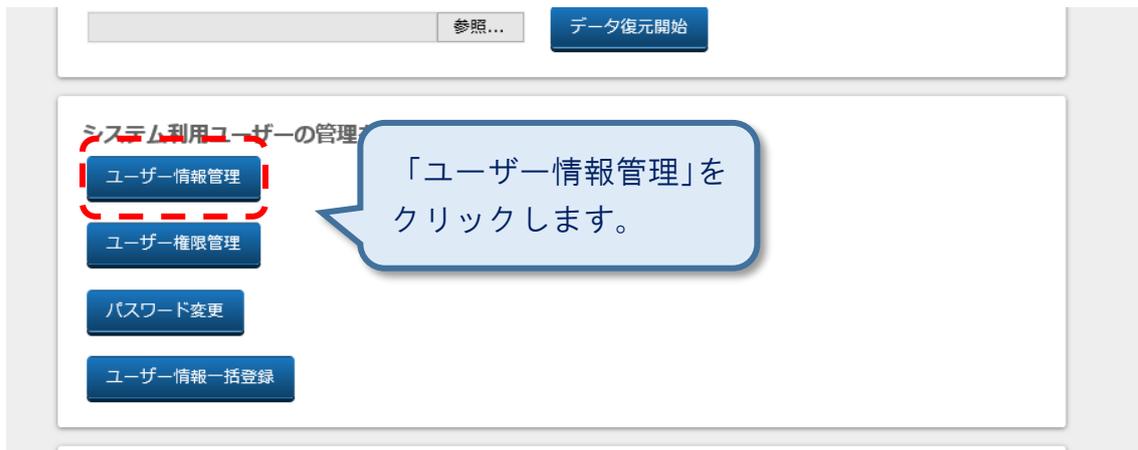


項目名	設定値
ユーザーID	thinca.kogure
現在のパスワード	<input type="password"/>
新しいパスワード	<input type="password"/>
新しいパスワード(確認)	<input type="password"/>

内容を入力し、「更新確認」ボタンをクリックします。

次画面にて、「更新確定」をクリックして終了です。

【他のアカウントのパスワードを変更する場合】



項目名	現在設定値
ユーザーID	test
氏名	テスト
パスワード	<input type="password"/>
パスワード(確認)	<input type="password"/>
管理レベル名	管理者権限 ▼
着信グループ	<input type="text"/>
状態	有効 ▼
パスワード期限 ※無期限の場合は空にする	<input type="text"/>

新しいパスワードを入力します。

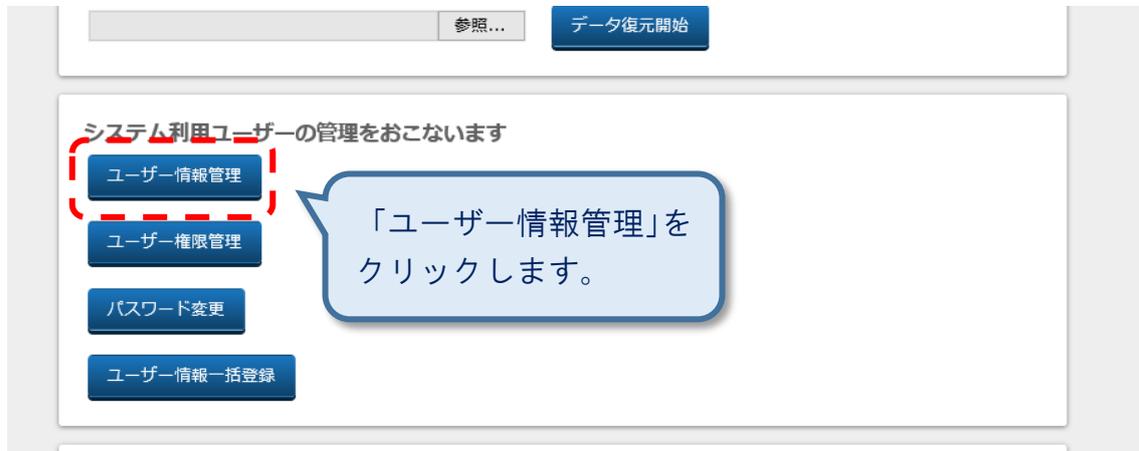
「更新確認」をクリックします。

更新確認

次の画面で、「更新確定」をクリックして終了です。

1.4. ユーザーの無効化

管理画面を開きます



新規ユーザー				新規登録
ユーザーID	管理レベル名	状態	パスワード期限	
	使用者権限	有効	無期限	確認・変更
	使用者権限	有効	無期限	確認・変更
	使用者権限	有効	無期限	確認・変更 削除
	使用者権限	有効	無期限	確認・変更 削除
	使用者権限	有効	無期限	確認・変更 削除
	使用者権限	有効	無期限	確認・変更 削除
	使用者権限	有効	無期限	確認・変更 削除

無効化したいユーザーの「確認・変更」をクリックします。

ユーザー管理画面

項目名	現在設定値
ユーザーID	test
氏名	テスト
パスワード
パスワード(確認)
管理レベル名	使用者権限
着信グループ	
状態	無効 ▾
パスワード期限 ※無期限の場合は空にする	

登録済みのパスワードを入力し、状態のプルダウンから「無効」を選択

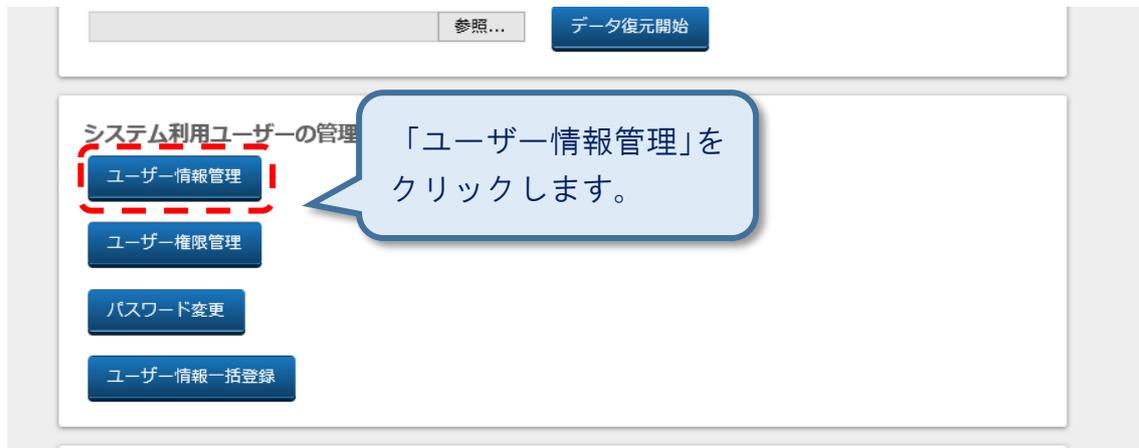
「更新確認」をクリックします。

更新確認

次の画面で、「更新確定」をクリックして終了です。

1.5. ユーザーの削除

管理画面を開きます。



新規ユーザー		新規登録		
ユーザーID	管理レベル名	状態	パスワード期限	アクション
[Redacted]	使用者権限	有効	無期限	確認・変更 削除
	使用者権限	有効	無期限	確認・変更 削除
	使用者権限	有効	無期限	
	使用者権限	有効	無期限	
	使用者権限	有効	無期限	
	使用者権限	有効	無期限	確認・変更 削除

削除したいユーザーの「削除」をクリックします。

削除したいユーザーかを確認し、問題なければ「削除実行」をクリックします。



The screenshot shows a user management interface. At the top right, there is a blue button labeled "ユーザー管理画面". Below it is a table with two columns: "項目名" (Item Name) and "現在設定値" (Current Setting Value). The table contains the following data:

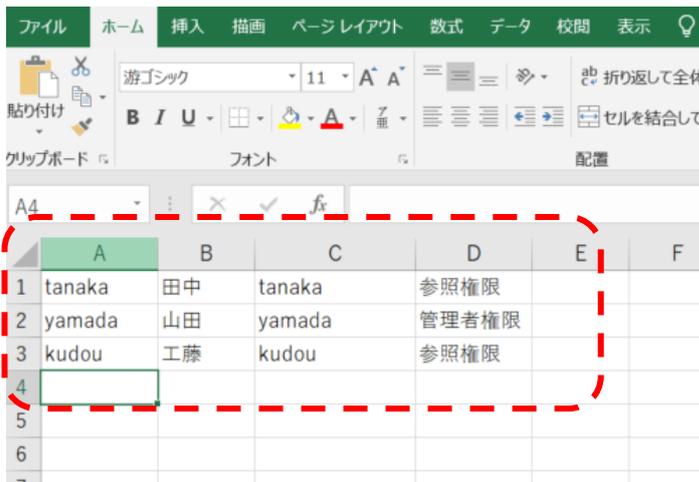
項目名	現在設定値
ユーザーID	test
氏名	テスト
管理レベル名	参照権限
着信グループ	

Below the table, there is a blue button labeled "削除実行" (Delete) which is highlighted with a red dashed border.

1.6. ユーザーの一括登録

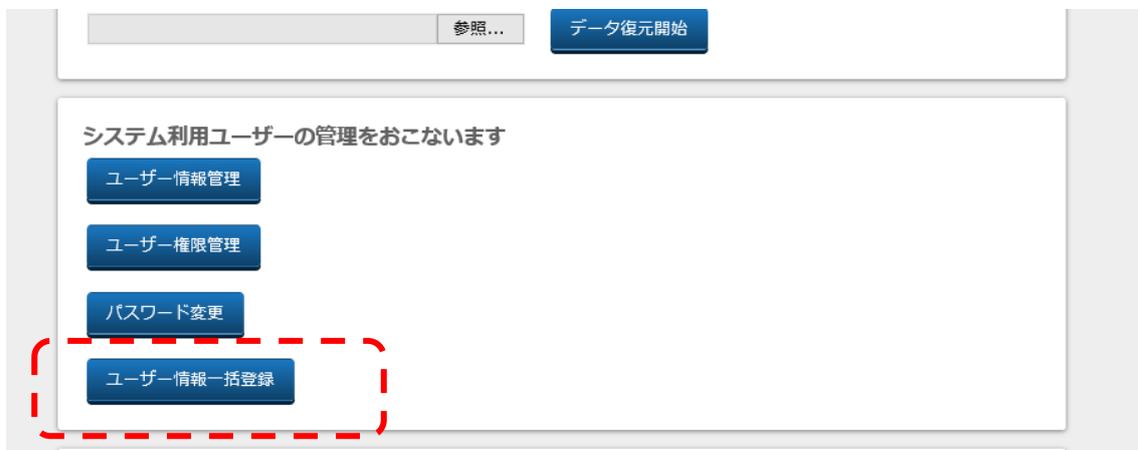
CSV を使って、ユーザーアカウントを一括登録することができます。

CSV は、下記図の通り「ユーザ ID」「氏名」「初期パスワード」「管理レベル」の列順に作成してください



	A	B	C	D	E	F
1	tanaka	田中	tanaka	参照権限		
2	yamada	山田	yamada	管理者権限		
3	kudou	工藤	kudou	参照権限		
4						
5						
6						
7						

作成した CSV ファイルは、「ユーザー情報一括登録」よりアップロードしてください。



※一括登録されたユーザーは、初回ログイン時に強制的にパスワード変更画面に遷移します。

2. CTIゲートウェイの再起動方法

CTIゲートウェイにはOS(オペレーティングシステム)が組み込まれており、長期間の連続稼働や何らかの原因により、再起動が必要な場合があります。

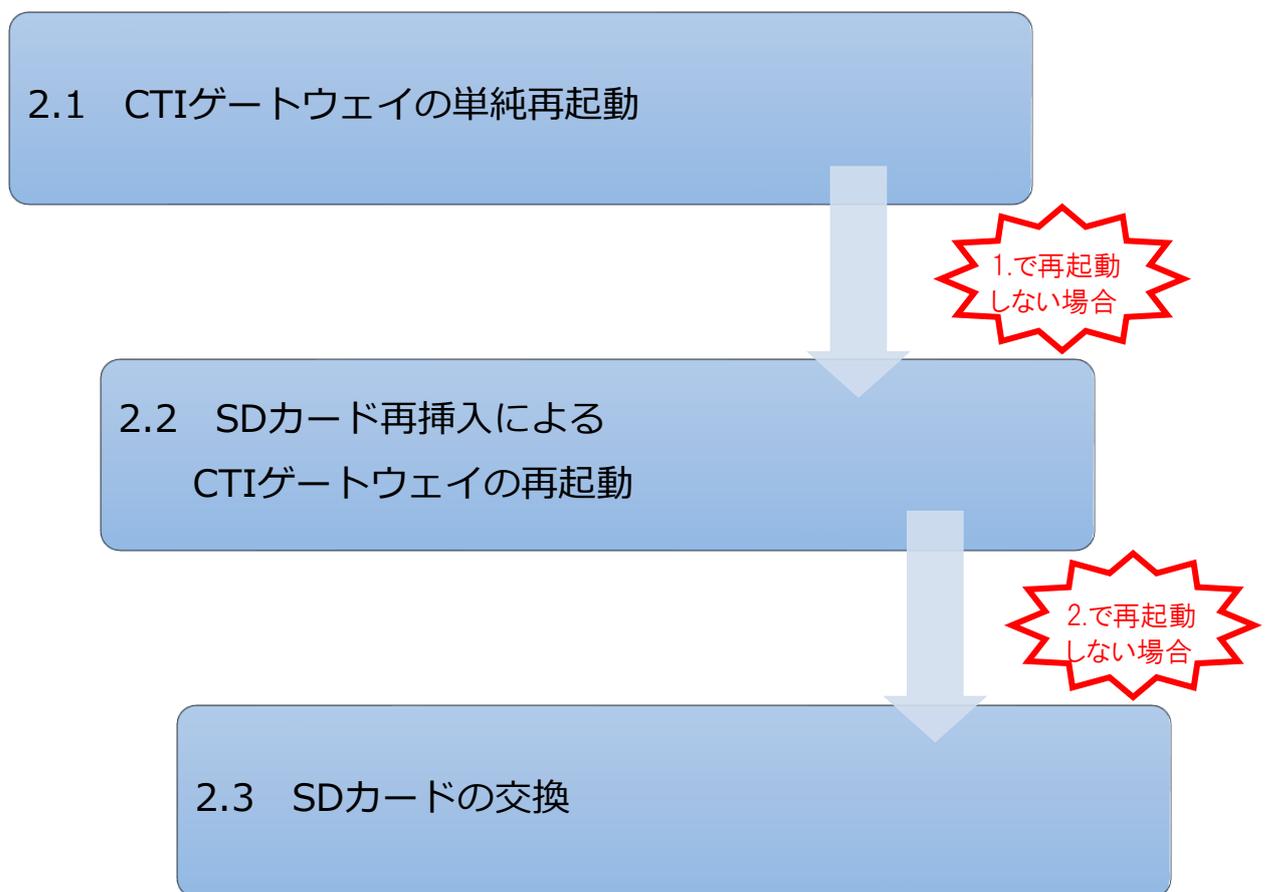
【準備物】

- ・イヤホン …… CTIゲートウェイの再起動を確認します



CTI ゲートウェイの再起動の方法を説明します。

まず、「1. CTI ゲートウェイの単純再起動」を行い、それでも再起動しない場合は、「2.SD カード再挿入による CTI ゲートウェイの再起動」を行います。
それでも再起動しない場合は、「3. SD カードの交換」を行います。



2.1. CTI ゲートウェイの単純再起動

コンセントを抜き差しすることにより、再起動を行います。

- ① CTI ゲートウェイの電源をコンセントから抜きます
- ② 数秒後に、改めて電源をコンセントに指します
- ③ 2～3分後に、OS が自動的に立ち上がり、CTI ゲートウェイが起動します
- ④ CTI ゲートウェイのイヤホンジャックにイヤホンを指し、下記メッセージが流れるのを待ちます

「CTI ゲートウェイの OS が無事に起動しました」

※ CTI ゲートウェイが起動したタイミング(電源を入れた2～3分後)で流れます

この手順でCTI ゲートウェイが再起動しない場合は、
次ページの2. の方法で再起動を試みてください。

2.2. SD カード再挿入による CTI ゲートウェイの再起動

電源を切り、SD カードを抜き差しして、改めて電源を入れることで、再起動します。

- ① CTI ゲートウェイの電源をコンセントから抜きます
- ② CTI ゲートウェイに刺さっている SD カードを抜きます
- ③ 数秒後に、改めて SD カードを CTI ゲートウェイに指します
- ④ 電源をコンセントに指します
- ⑤ 2～3分後に、OS が自動的に立ち上がり、CTI ゲートウェイが起動します
- ⑥ CTI ゲートウェイのイヤホンジャックにイヤホンを指し、下記メッセージが流れるのを待ちます

「CTI ゲートウェイの OS が無事に起動しました」

※ CTI ゲートウェイが起動したタイミング(電源を入れた2～3分後)で流れます

2.3. SD カードの交換

上述の [SD カード再挿入による CTI ゲートウェイの再起動](#) の方法でも再起動しない場合は、SD カードの不良が考えられます。

新しい SD カードを郵送いたしますので、到着しましたら、
上述2. の方法で新しい SD カードを挿入し、CTI ゲートウェイを再起動してください。

Focus U CTI 管理者マニュアル

■バージョン管理

Ver.1.0 2014年4月20日

Ver.1.5 2014年10月20日

Ver.1.6 2017年3月6日

Ver.1.7 2018年3月6日

Ver.1.8 2018年8月1日

Ver.1.9 2018年11月1日