

FU プラグイン⁺ Plus

Chatwork連携プラグイン(タスク版) ご利用手引書

第4版



Powered by kintone



キャップクラウド株式会社
クラウドインテグレーション事業部

リリース日	版情報	製品Ver.情報
2021/10/05	第1版	v2.0.8
2021/12/07	第2版	v2.0.9
2023/05/02	第3版	v2.0.9
2023/07/04	第4版	v2.0.9

1. プラグイン概要	… P4
2. プラグイン設定方法	… P5～7
3. プラグイン設定運用環境反映	… P8
4. 使用上の注意	… P9～11

kintoneレコードの「登録」「更新」「削除」時に、Chatworkと連携して指定ユーザーにタスク登録を行うことのできるプラグインです。kintoneによるデータ履歴管理とChatworkでのToDoタスクアラートを簡単な設定で両立します。

<操作イメージ>

▼プラグイン適用アプリ レコード編集画面

登録条件に該当するレコードを追加します。

例)ステータスが「未対応」など



・プラグインを追加したアプリのプラグイン設定画面で設定

プラグインインストール後の設定方法を記載しております。
 プラグインのインストール方法はご不明な場合には、下記をご参照ください。
<https://jp.cybozu.help/k/ja/id/0408.html#add plugin plugin 10>

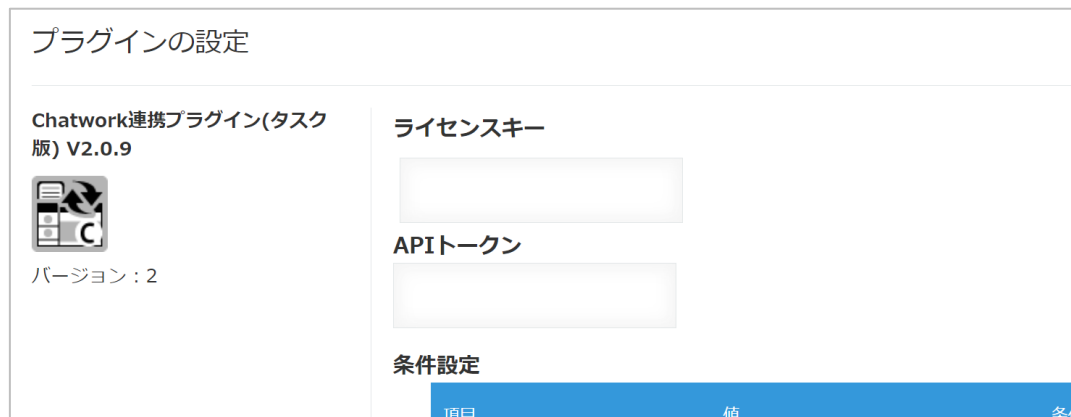
<STEP1>アプリの一覧画面からプラグイン設定画面を開きます。



<STEP2>設定「⚙️マーク」をクリックします。



<STEP3>プラグイン設定画面が開きます。



- ・ライセンスキーの設定
- ・APIトークンの設定
- ・条件設定

<STEP4>ChatworkのAPIトークン、通知を飛ばす条件を設定します。

ライセンスキー

ライセンスキーを入力します。
※ライセンスキーは別途ご案内します

APIトークン

Chatworkで発行するAPIトークンを入力します。

【参考】APIトークンについて
▼Chatworkヘルプサイト「APIトークンを発行する」
<https://help.chatwork.com/hc/ja/articles/115000172402-API%E3%83%88%E3%83%BC%E3%82%AF%E3%83%B3%E3%82%92%E7%99%BA%E8%A1%8C%E3%81%99%E3%82%8B>

条件設定

条件を複数設定する場合は、「条件追加」をクリックします。(最大10個まで)

項目	値	条件	条件2	条件追加
対応状況	<input type="checkbox"/> 未選択 <input checked="" type="checkbox"/> 未対応 <input type="checkbox"/> 対応中 <input type="checkbox"/> 完了	いずれかを含む	常に 常に 変更時のみ	

条件に利用するフィールドを選択します。

条件とする値を設定します。

登録条件を選択します。

タスク登録設定追加

タスクを複数設定する場合は、「タスク登録設定追加」をクリックします。(最大10個まで)

【参考】
「条件2」を「変更時のみ」に指定した場合、変更後の値が条件に該当した場合のみ通知されます。

・条件設定

<STEP5>Chatworkの登録条件、タスクの内容を設定します。

【参考】ルームIDについて
▼Chatworkヘルプサイト「ルームIDを確認する」
<https://help.chatwork.com/hc/ja/articles/360000142942-%E3%83%AB%E3%83%BC%E3%83%A0ID%E3%82%92%E7%A2%BA%E8%AA%8D%E3%81%99%E3%82%8B>

画面左で設定した条件に対して ANDもしくはORを選択します。

登録先のChatworkのルームのルームIDを入力します。

タスクを削除します。

AND OR選択 タスク登録のタイミング ChatworkのルームID タスク登録先担当者ID タスク期限選択 タスク出力項目 タスク内容入力

AND レコード登録・変更 XXXXXXXXXX XXXXXXXX 期限 ×顧客名 受発注に関する問い合わせが登録されました。対応の程よろしくお願いたします。

登録するタイミングを選択します。

タスク担当者に指定するアカウントIDを入力します。

タスク期限となる日付フィールドを選択します。

タスク内容に表示したいフィールドを選択します。

タスク内容に表示したいメッセージを入力します。

削除

【参考】アカウントIDについて
▼Chatworkヘルプサイト「アカウントIDを確認する」
<https://help.chatwork.com/hc/ja/articles/360000142962-%E3%82%A2%E3%82%AB%E3%82%A6%E3%83%B3%E3%83%88ID%E3%82%92%E7%A2%BA%E8%AA%8D%E3%81%99%E3%82%8B>

【参考】タスク登録時のChatwork画面サンプル

① タスクを追加しました。

受発注に関する問い合わせが登録されました。対応の程よろしくお願いたします。

顧客名: 株式会社傘雲

タスク内容入力

タスク出力項目

【タスク登録元kintoneアプリ】
問合せ管理:
<https://kintone.cybozu.com/k/42/show#record=25>

期限 2021年9月30日

プラグイン設定は設定画面で設定内容を保存した後、アプリ設定画面で「アプリを更新」を押す事で運用環境に設定内容が反映します。

<STEP1>プラグイン設定画面で「保存」をクリックします。



<STEP2>表示されたダイアログの「アプリの設定」をクリックします。



プラグインの設定が保存されました。
変更を反映するには、**アプリの設定**に戻り、[アプリを更新]ボタンをクリックしてください。

<STEP3>「アプリを更新」をクリック、運用環境に設定内容が反映します。



・本プラグインの使用に際しては、以下のような制限事項があります。あらかじめ、これらの点に注意してください。

利用できるkintone のフィールドは以下になります。

フィールド種別	条件項目	値入力欄	タスク期限選択	メッセージ出力項目	レコード変更対象
文字列(1行)	○	等しい・等しくない・含む・含まない	×	○	○
数値	○	等しい・等しくない・以上・以下・超・未満	×	○	○
計算	○	等しい・等しくない・以上・以下・超・未満	×	○	○
文字列(複数行)	×	—	×	○	○
リッチエディター	×	—	×	×	×
チェックボックス	○	いずれかを含む・いずれも含まない	×	○	○
ラジオボタン	○	いずれかを含む・いずれも含まない	×	○	○
ドロップボタン	○	いずれかを含む・いずれも含まない	×	○	○
複数選択	○	いずれかを含む・いずれも含まない	×	○	○
ルックアップ(文字列)	○	等しい・等しくない・含む・含まない	×	○	○
ルックアップ(数値)	○	等しい・等しくない・以上・以下・超・未満	×	○	○
添付ファイル	×	—	×	×	○※1
リンク	×	—	×	×	○

※1 モバイル環境ではレコード変更判定の対象外となります。添付ファイル値を変更してもメッセージ送信されません。

・本プラグインの使用に際しては、以下のような制限事項があります。あらかじめ、これらの点に注意してください。

利用できるkintone のフィールドは以下になります。

フィールド種別	条件項目	値入力欄	タスク期限選択	メッセージ出力項目	レコード変更対象
日付	×	—	○	○	○
時刻	×	—	×	○	○
日時	×	—	×	○	○
ユーザー選択	×	—	×	○	○
カテゴリー	×	—	×	×	×
ステータス	○	いずれかを含む・いずれも含まない	×	○※2	○
テーブル	×	—	×	×	○
組織選択	×	—	×	○	○
グループ選択	×	—	×	○	○
関連レコード一覧	×	—	×	×	×
レコード番号	×	—	×	×	×
作業者	×	—	×	×	×
作成者	×	—	×	×	×
作成日時	×	—	×	×	×
更新者	×	—	×	×	×
更新日時	×	—	×	×	×

※2 通知のタイミングに「プロセス変更」設定された場合、出力されるステータスが変更前のステータスとなりますので、ご注意ください。

・本プラグインの使用に際しては、以下のような制限事項があります。あらかじめ、これらの点に注意してください。

■使用環境の制限

環境	対応
モバイル	○
ゲストスペース	○
ゲストユーザー	△※

※プラグイン設定画面は利用不可。

■その他の制限

- ・「タスク登録のタイミング」に「レコード変更」を指定した場合、レコード情報に変更が発生した場合のみチャットワーク送信を行います。(レコードを変更せずに保存しても送信されません。)
- ・「タスク登録のタイミング」に「プロセス変更」を指定した場合、プロセス変更後のステータスが該当した場合にタスク登録を行います。
- ・「タスク期限選択」に日付を指定する場合、レコードには値が入力されている必要があります。
- ・APIトークンを発行したユーザーには未読件数は表示されません。
Aさんが発行したAPIトークンを指定した場合、ルーム上ではAさんからAさんにメッセージを送信したことになります。



<製品に関するお問合せはこちらまで>

キャップクラウド株式会社

〒160-0022 東京都新宿区新宿3-5-6 キュープラザ新宿三丁目

担当: Focus U(CI事業) サポート担当

メール: support@focus-u.jp 電話: 03-6824-1007

受付時間: 平日9:30~12:00/13:00~17:30(土日・祝日、当社指定休日を除く)