

FU プラグイン⁺ Plus

Chatwork連携プラグイン(通知版) ご利用手引書

第4版



Powered by kintone



キャップクラウド株式会社
クラウドインテグレーション事業部

リリース日	版情報	製品Ver.情報
2021/10/05	第1版	v2.0.9
2021/12/03	第2版	v2.1.0
2023/05/02	第3版	v2.1.0
2023/07/04	第4版	v2.1.0

1. プラグイン概要	… P4～5
2. プラグイン設定方法	… P6～8
3. プラグイン設定運用環境反映	… P9
4. 使用上の注意	… P10～12

kintoneレコードの「登録」「更新」「削除」時に、Chatworkと連携してチャット通知を行うことのできるプラグインです。通知内容の項目や通知条件をkintone側で設定して、レコードの変更をいち早く・もれなくチェックすることができるようになります。

<操作イメージ>

▼プラグイン適用アプリ レコード編集画面

キャンセル
保存

案件情報

案件名

見込み時期

通知条件に該当するレコードを追加します。
例)確度が「A」、小計「10,000円以上」など

案件ステータス

提案 ▼

製品名

kintone ▼

確度 *

A
 B
 C

Chatwork

🔍 チャット名、メッセージ内容を検索

【kintone連携】案件管理アプリ通知 📌

Chatworkの指定したルームに通知を飛ばします。

i

案件管理アプリ (Chatwork連携_通知/検索設定) : レコードが登録されました。

大型商談情報があります。
確認をお願いします。

会社名 : 株式会社カサクモ商事
 案件名 : kintone新規契約
 小計 : 1500000

通知には、設定したメッセージや、kintoneのレコードの値を表示できます。

[https://\[redacted\].cybozu.com/k/9013/show#record=111](https://[redacted].cybozu.com/k/9013/show#record=111)

<Chatworkへ通知されるメッセージ例>

▼レコード登録時

① 案件管理アプリ : レコードが登録されました。

確度A、金額が10,000円以上の商談が登録されました。

会社名 : 株式会社傘雲

製品名 : kintone

[https://\[redacted\].cybozu.com/k/39/show#record=29](https://[redacted].cybozu.com/k/39/show#record=29)

▼レコード更新時

① 案件管理アプリ : レコードが更新されました。

確度A、金額が10,000円以上の商談が更新されました。

会社名 : 株式会社傘雲

製品名 : kintone

見込み時期 : 「2021-09-24」 から 「2021-09-30」 に変更されました。

[https://\[redacted\].cybozu.com/k/39/show#record=29](https://[redacted].cybozu.com/k/39/show#record=29)

レコード更新の際は、更新内容がメッセージに含まれます。

▼レコード削除時

① 案件管理アプリ : レコードが削除されました。

確度A、金額が10,000円以上の商談が削除されました。

会社名 : 傘雲商事

製品名 : kintone

サンプル太郎さんがレコードを削除しました。

レコード削除の際は作業したユーザーがメッセージに含まれます。

▼プロセス更新時

① 出張申請アプリ : プロセスが更新されました。

申請が承認されました。

ステータス : 「上長確認中」 から 「承認 (出張費用未申請)」 に更新されました。

[https://\[redacted\].cybozu.com/k/40/show#record=2](https://[redacted].cybozu.com/k/40/show#record=2)

・プラグインを追加したアプリのプラグイン設定画面で設定

プラグインインストール後の設定方法を記載しております。
 プラグインのインストール方法はご不明な場合には、下記をご参照ください。
https://jp.cybozu.help/k/ja/id/0408.html#add_plugin_plugin_10

<STEP1>アプリの一覧画面からプラグイン設定画面を開きます。



<STEP2>設定「⚙️マーク」をクリックします。



<STEP3>プラグイン設定画面が開きます。



- ・ライセンスキーの設定
- ・APIトークンの設定
- ・条件設定

<STEP4>ChatworkのAPIトークン、通知を飛ばす条件を設定します。

ライセンスキー

ライセンスキーを入力します。
※ライセンスキーは別途ご案内します

APIトークン

Chatworkで発行するAPIトークンを入力します。

【参考】APIトークンについて
▼Chatworkヘルプサイト「APIトークンを発行する」
<https://help.chatwork.com/hc/ja/articles/115000172402-API%E3%83%88%E3%83%BC%E3%82%AF%E3%83%B3%E3%82%92%E7%99%BA%E8%A1%8C%E3%81%99%E3%82%8B>

条件設定

条件を複数設定する場合は、「条件追加」をクリックします。(最大10個まで)

項目	値	条件1	条件2	条件追加
確度	<input type="checkbox"/> 未選択 <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	いずれかを含む	常に	-
小計	500000	以上	常に	

条件に利用するフィールドを選択します。

条件とする値を設定します。

通知条件を選択します。

- 常に
- 変更時のみ

通知追加

通知を複数設定する場合は、「通知追加」をクリックします。(最大10個まで)

【参考】
「条件2」を「変更時のみ」に指定した場合、変更後の値が条件に該当した場合のみ通知されます。

・条件設定

<STEP5>Chatworkの通知条件、通知の内容を設定します。

【参考】ルームIDについて
▼Chatworkヘルプサイト「ルームIDを確認する」
<https://help.chatwork.com/hc/ja/articles/360000142942-%E3%83%AB%E3%83%BC%E3%83%A0ID%E3%82%92%E7%A2%BA%E8%AA%8D%E3%81%99%E3%82%8B>

画面左で設定した条件に対して、ANDもしくはORを選択します。

通知先のChatworkのルームのルームIDを入力します。

AND OR選択	通知のタイミング	ChatworkのルームID	メッセージ出力項目	任意メッセージ	削除
AND	レコード登録	XXXXXXXXXX	×会社名 ×製品名 会社名 部署名 先方担当者 TEL FAX メールアドレス	確度の高い商談が登録されました。 通知内に表示したい メッセージを入力します。	通知を削除します。

通知するタイミングを選択します。

通知内に表示したいフィールドを選択します。

【参考】通知のタイミング「レコード登録」選択時の通知画面サンプル

① 案件管理アプリ : レコードが登録されました。

確度の高い商談が登録されました。任意メッセージ

会社名 : 株式会社傘雲 メッセージ出力項目
製品名 : kintone

<https://kintone.cybozu.com/k/39/show#record=28>

プラグイン設定は設定画面で設定内容を保存した後、アプリ設定画面で「アプリを更新」を押す事で運用環境に設定内容が反映します。

<STEP1>プラグイン設定画面で「保存」をクリックします。



<STEP2>表示されたダイアログの「アプリの設定」をクリックします。



プラグインの設定が保存されました。
変更を反映するには、**アプリの設定**に戻り、[アプリを更新]ボタンをクリックしてください。

<STEP3>「アプリを更新」をクリック、運用環境に設定内容が反映します。



・本プラグインの使用に際しては、以下のような制限事項があります。あらかじめ、これらの点に注意してください。

利用できるkintone のフィールドは以下になります。

フィールド種別	条件項目	値入力欄	メッセージ出力項目	Chatwork 変更履歴表示
文字列(1行)	○	等しい・等しくない・含む・含まない	○	○
数値	○	等しい・等しくない・以上・以下・超・未満	○	○
計算	○	等しい・等しくない・以上・以下・超・未満	○	○
文字列(複数行)	×	—	○	○
リッチエディター	×	—	×	×
チェックボックス	○	いずれかを含む・いずれも含まない	○	○
ラジオボタン	○	いずれかを含む・いずれも含まない	○	○
ドロップボタン	○	いずれかを含む・いずれも含まない	○	○
複数選択	○	いずれかを含む・いずれも含まない	○	○
ルックアップ(文字列)	○	等しい・等しくない・含む・含まない	○	○
ルックアップ(数値)	○	等しい・等しくない・以上・以下・超・未満	○	○
添付ファイル	×	—	×	○※1
リンク	×	—	×	○
日付	×	—	○	○
時刻	×	—	○	○
日時	×	—	○	○
ユーザー選択	×	—	○	○

※1 モバイル環境ではレコード変更判定の対象外となります。添付ファイル値を変更してもメッセージ送信されません。

・本プラグインの使用に際しては、以下のような制限事項があります。あらかじめ、これらの点に注意してください。

利用できるkintone のフィールドは以下になります。

フィールド種別	条件項目	値入力欄	メッセージ出力項目	Chatwork 変更履歴表示
カテゴリー	×	—	×	×
ステータス	○	いずれかを含む・いずれも含まない	○※2	○
テーブル	×	—	×	○
組織選択	×	—	○	○
グループ選択	×	—	○	○
関連レコード一覧	×	—	×	×
レコード番号	×	—	×	×
作業者	×	—	×	×
作成者	×	—	×	×
作成日時	×	—	×	×
更新者	×	—	×	×
更新日時	×	—	×	×

※2 通知のタイミングに「プロセス変更」設定された場合、出力されるステータスが変更前のステータスとなりますので、ご注意ください。
この際、変更履歴には「ステータス:○○→△△に更新されました。」と変更前後のステータスが表示されます。

・本プラグインの使用に際しては、以下のような制限事項があります。あらかじめ、これらの点に注意してください。

■使用環境の制限

環境	対応
モバイル	○
ゲストスペース	○
ゲストユーザー	△※

※プラグイン設定画面は利用不可。

■その他の制限

- ・APIトークンを発行したユーザーには未読件数は表示されません。
Aさんが発行したAPIトークンを指定した場合、ルーム上ではAさんからAさんにメッセージを送信したことになります。



<製品に関するお問合せはこちらまで>

キャップクラウド株式会社

〒160-0022 東京都新宿区新宿3-5-6 キュープラザ新宿三丁目

担当: Focus U(CI事業) サポート担当

メール: support@focus-u.jp 電話: 03-6824-1007

受付時間: 平日9:30~12:00/13:00~17:30(土日・祝日、当社指定休日を除く)